

浙江省保洁人员情况总体统计

一、背景介绍

为了更好地了解浙江省内保洁行业的现状和发展趋势,本次调研以浙江省为调研区域,采取问卷调查和电话访谈的方式,对该区域的保洁人员情况进行了深入的调研和分析。

二、调研样本

本次面向协会 220 家会员单位,共发放 660 份《浙江省保洁人员情况调查问卷》,共收回有效问卷 500 份。

三、调研结果

1. 年龄情况

调查结果显示,大部分保洁人员的年龄在 50 岁以上,其中 50 岁-60 岁的保洁人员占比最高,达到了 70%。

2. 工作年限

调查结果显示,大部分保洁人员的工作年限在 3 年以上,其中工作年限在 5 年以上的占比最高,达到了 58%。

3. 收入情况

保洁人员的收入受到工作年限和工作场所的影响,整体上,保洁人员的收入是比较低的。其中,保洁人员的收入在 4000 元以下的占比最高,达到了 52%。

四、调研结论

通过对浙江省保洁人员情况进行调研,我们得出了以下结论:

1. 保洁行业的发展前景广阔,市场需求大,但是竞争形势也非常

激烈，保洁服务公司需要制定科学的经营策略，提高服务质量，提升核心竞争力。

2. 保洁人员的年龄偏高，工资收入较低，行业整体存在招工难问题，因此保洁行业应关注基层工作人员整体生活状况及福利待遇情况，通过提高服务质量，增强用户体验，从而提高保洁服务价格，为员工争取更高的权益。

3. 保洁行业的人才培养也非常重要，要注重提高保洁人员的专业技能和服务态度，增强服务质量和用户满意度。

五、建议

为了促进保洁行业的健康发展，我们提出如下建议：

1. 保洁服务公司应该注重提升服务质量，提高保洁市场占有率，避免低价竞争，注重提高保洁人员的福利待遇、专业技能及服务态度，增强用户体验，从而赢得用户的信任和支持。

2. 政府部门应该加强对保洁行业的管理和监督，加大对保洁服务公司的扶持力度，促进保洁行业的健康发展。

以上就是我们对浙江省保洁人员情况的总体统计，希望能对保洁行业的发展和提高服务质量有所帮助。

浙江省清洗保洁行业协会



2021年3月4日