

# 浙江省清洗保洁行业协会文件

浙清协〔2023〕10号

## 浙清协关于开展中、高级清洁管理师(项目经理)培训班的 通知

各会员单位：

为提升清洁行业服务技能和服务水平，规范清洁服务行业市场行为，促进清洁行业健康有序发展，浙江省清洗保洁行业协会与方圳清洁环卫培训中心联合开展“中、高级清洁管理师(项目经理)”培训班，现将有关事项通知如下：

### 一、培训时间

中级清洁管理师(项目经理):6月13日-14日

高级清洁管理师(项目经理):6月15日

### 二、培训地址

杭州市(具体地址待定)

### 三、培训意义

- 提升清洁行业管理技术，增强市场竞争力；
- 提高项目管理、行政管理水平；
- 提升会员企业在清洁行业的社会地位和影响力；
- 了解行业现状，做好项目拓展，树立企业品牌。

#### 四、培训内容

项目经理人专业技术、管理知识、管理方法、沟通技巧、综合素质、团队建设、以及行业管理流程、制度和职业化，针对清洁行业痛点及难点分析，提出解决方案，针对项目运营增加案例参考等内容。

#### 五、培训安排

##### (一)中级清洁管理师&项目经理课程安排

6月13日				
序号	时间	内容	人员安排	备注
1	8:30-9:00	签到、缴费	全体人员	具体以现场课程为准
2	9:00-9:20	清洁行业概述	老师	
3	9:20-10:00	目标管理	老师	
4	10:00-10:15	休息	全体人员	
5	10:15-11:10	成本管控	老师	
6	11:10-12:00	项目风险规避	老师	
7	12:00-13:30	午餐及休息	全体人员	
8	13:30-14:30	谈判沟通技巧	老师	
9	14:45-16:35	决策管理	老师	
10	16:35-17:30	项目实操管理	全体人员	
6月14日				
1	8:30-9:00	签到、缴费	全体人员	具体以现场课程为准
2	9:00-9:20	绩效考核管理	老师	
3	9:20-10:00	客户管理	老师	
4	10:00-10:15	休息	全体人员	
5	10:15-11:10	市场拓展	老师	

6	11:10-12:00	项目团队管理	老师	
7	12:00-13:30	午餐及休息	全体人员	
8	13:30-14:30	品质管理	老师	
9	14:45-16:35	时间管理	老师	
10	16:35-17:30	考试合影	全体人员	

## (二)高级清洁管理师&项目经理课程安排

(注：报名高级培训需提供中级培训结业证书扫描件)

6月15号				
序号	时间	内容	人员安排	备注
1	8:30-9:00	签到、缴费	全体人员	具体以现场课程为准
2	9:00-9:10	领导发言	领导	
3	9:10-10:00	高级领导力修炼	老师	
4	10:00-10:15	休息	全体人员	
5	10:15-11:10	企业文化与品牌建设	老师	
6	11:10-12:00	授权管理	老师	
7	12:00-13:30	午餐及休息	全体人员	
8	13:30-16:00	部属培养机制	老师	
9	16:20-16:35	如何成为一名卓越的高级清洁管理师	老师	
10	16:35-17:00	考试合影	全体人员	

## 六、考试颁证

培训班结束时，由培训机构组织专家负责组织统一考试。学员通过考试，成绩合格者，颁发由协会和培训机构共同盖章的《中级清洁管理师/项目经理》、《高级清洁管理师/项目经理》

结业证书并在协会官网 [www.zjqxbj.com](http://www.zjqxbj.com) 公布查询，可作为资质证书或投标评审时依据。

## 七、报名材料

- (1) 本人近期免冠正面 1 寸同版彩色照片 2 张（办证用）；
- (2) 身份证复印件一张（A4 纸）；
- (3) 培训报名回执电子版（盖章）；
- (4) 报名高级培训需提供中级培训结业证书扫描件。

## 八、培训费用

(1) 会员单位中级清洁管理师(项目经理)/高级清洁管理师(项目经理)均为 600 元/人。

(2) 非会员单位统一按照中级清洁管理师(项目经理)/高级清洁管理师(项目经理)1800 元/人。

## 九、付款方式

(1) 务必于 **6 月 10 日前**将培训费汇至以下账户，并备注（单位+培训费）。

中、高级清洁管理师(项目经理)培训转账信息：

户 名：浙江省清洗保洁行业协会

开 户 行：中国建设银行杭州竞舟路支行

银行账号：33001616746053002327

## 十、报名方式

协会电话：0571-81902647      协会邮箱：[zjqxbj@126.com](mailto:zjqxbj@126.com)

联系人：李华 15336504992      赵盼盼 18257167729

**<说明>**：所有参加培训的学员必须提前报名，以便会务组

根据报名人数准备材料并安排会场等事宜，如有不便之处，敬请谅解！

（报名表详见附件1）

浙江省清洗保洁行业协会

2023年5月22日



## 附件 1:

### 中、高级清洁管理师(项目经理)培训班报名回执

单位: \_\_\_\_\_ (盖章) 联系人: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

序号	姓名	单位名称	身份证号	电话	收件地址	报名项目(中级/高级/两项同时报)
1						
2						
3						
4						

注:确认报名时间以完成缴费时间为准,现场培训时请务必将2张一寸照片及1张身份证复印件提供给现场负责人,以便后续办证。

联系人: 李华 15336504992 赵盼盼 18257167729

协会邮箱: zjqxjbj@126.com