

# 浙江省清洗保洁行业协会文件

浙清协〔2024〕4号

## 浙清协关于开展物业环境管理员、垃圾分类项目经理培训的通知

各会员单位：

为提升清洁行业服务技能和服务水平，规范清洁行业市场行为，促进清洁行业健康有序发展。浙江省清洗保洁行业协会将与方圳清洁环卫培训中心联合开展“物业环境管理员”、“垃圾分类项目经理”培训班，现将有关事项通知如下：

### 一、培训时间

物业环境管理员：2024年3月20日

垃圾分类项目经理：2024年3月21日

### 二、培训地点

杭州市（具体地点另行通知）

### 三、培训意义

1、提升物业保洁行业管理技术水平，让企业的血液不断得到更新，增强市场竞争力；

2、了解国家垃圾分类相关政策，做好项目运营管理；了解行业现状，做好项目拓展，树立企业品牌。

#### 四、培训内容

1、物业环境管理员专业技术、管理知识、管理方法、沟通技巧、综合素质以及行业管理流程标准化，了解行业发展历程、针对物业环境的痛点及难点分析，提出解决方案，针对环境管理增加案例参考等内容。

2、了解垃圾分类模式到整个处理流程，从垃圾分类背景到垃圾分类项目完整的运营绩效与考核体系，进场前垃圾分类项目运营成本评估、甲方考核标准，相关案例分析。

#### 五、培训安排

##### 培训课程安排

3月20日 物业环境管理员培训安排				
序号	时间	内容	人员安排	备注
1	8:30-9:00	签到	全体人员	具体以现场课程为准
2	9:00-9:10	方圳领导发言	方圳领导	
3	9:10-10:00	物业保洁起源及现状分析	老师	
4	10:00-10:15	休息	全体人员	
5	10:15-11:10	不同场所人员及设备配置	老师	
6	11:10-12:00	环境卫生分包监管	老师	
7	12:00-12:15	合影留念	全体人员	
8	12:15-13:30	休息	全体人员	
9	13:30-15:00	安全管理及特殊场所要领	老师	
10	15:00-15:15	休息	全体人员	
11	15:15-16:30	物业管理线条工作标准化	老师	
12	16:35-17:00	考试	全体人员	

3月21日 垃圾分类项目经理培训安排				
序号	时间	内容	人员安排	备注
1	8:30-9:00	签到	全体人员	具体以现场课程为准
2	9:00-9:10	方圳领导发言	方圳领导	
3	9:10-10:00	国家垃圾分类政策解析	老师	
4	10:00-10:15	休息	全体人员	
5	10:15-11:10	垃圾分类意义和作用	老师	
6	11:10-12:00	垃圾分类模式及经验分享	老师	
7	12:00-12:15	合影留念	全体人员	
8	12:15-13:30	休息	全体人员	
9	13:30-14:30	垃圾分类设施配置	老师	
10	14:30-14:40	休息	全体人员	
11	14:40-16:30	垃圾分类项目经理实务	老师	
12	16:35-17:30	考试	全体人员	

## 六、考试颁证

培训班结束时,由培训机构组织专家,负责组织统一考试。学员通过考试成绩合格者,颁发由协会和培训机构共同盖章的《物业环境管理员》、《垃圾分类项目经理》结业证书,并在协会官网 [www.zjqxhj.com](http://www.zjqxhj.com) 公布查询,可作为资质证书或投标评审依据。

## 七、报名材料

- (1) 本人近期免冠一寸彩色照片 2 张 (办证用);
- (2) 身份证复印件一张 (A4 纸);

现场培训时请带好以上资料并交给协会负责人

## 八、培训费用

(1) 会员单位物业环境管理员：600 元/人，非会员单位者统一按照 1800 元/人。

(2) 会员单位垃圾分类项目经理：400 元/人，非会员单位者统一按照 1200 元/人。

## 九、付款方式

(1) 请报名人员**务必于 3 月 18 日**前将培训费汇至以下账户并备注(单位+培训费)。转账信息如下：

户 名：浙江省清洗保洁行业协会

开 户 行：中国建设银行杭州竞舟路支行

银行账号：33001616746053002327

## 十、报名方式

浙江省清洗保洁行业协会联系人

李华：15336504992 赵盼盼 18257167729

方圳清洁环卫中心联系人

吴经理：13760443482

**<说明>**：所有参加培训的学员必须提前报名，以便会务组根据报名人数准备材料并安排会场等事宜，如有不便之处，敬请谅解！

浙江省清洗保洁行业协会

2024 年 2 月 21 日



# 附件 1:

## 报 名 回 执

单位：\_\_\_\_\_（盖章） 联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

序号	姓名	单位名称	身份证号	电话	收件地址	报名项目
1						
2						
3						
4						

（注：确认报名时间以完成缴费时间为准，可单独报名其中一项培训项目，也可同时报名两项培训项目，请在报名项目一栏填写清楚）

联系人：李华 15336504992 赵盼盼 18257167729

协会邮箱：zjqxjbj@126.com