

# 浙江省清洗保洁行业协会文件

浙清协〔2023〕6号

## 浙清协关于开展物业环境管理员培训班的通知

各会员单位：

为提升物业环境和卫生管理员专业技能，培养和造就一支具有专业知识和标准化操作能力的物业企业环境、卫生管理人员。浙江省清洗保洁行业协会将与方圳清洁环卫培训中心联合开展“物业环境管理员”培训班，现将有关事项通知如下：

### 一、培训时间

4月13日

### 二、培训地点

另行通知

### 三、培训意义

1、提升物业保洁行业管理技术，让企业的血液不断得到更新，增强市场竞争力。

2、提高物业管理、项目管理、行业管理水平。

3、提升企业在物业保洁行业的社会地位和影响力。

4、了解行业现状，做好物业环境标准化管理。

### 四、培训内容

环境管理员专业技术、管理知识、管理方法、沟通技巧、综合素质

以及行业管理流程标准化，了解行业发展历程、针对物业环境的痛点及难点分析，提出解决方案，针对环境管理增加案例参考等内容。

## 五、培训安排

### 物业环境管理员培训课程安排

序号	时间	内容	人员安排	备注
1	8:30-9:00	签到、缴费	全体人员	
2	9:00-9:10	协会领导发言	协会领导	
3	9:10-9:20	方圳领导发言	方圳领导	
4	9:20-10:00	物业保洁的起源及现状分析	老师	
5	10:00-10:15	休息	全体人员	
6	10:15-11:10	环境卫生在物业管理中的重点及难点	老师	
7	11:10-12:00	不同业态物业场所保洁人员及设备合理配置	老师	
8	12:00-13:30	午餐及休息	全体人员	
9	13:30-14:00	环境卫生分包监管	老师	
10	14:00-14:30	环境卫生客户沟通及投诉处理办法	老师	
11	14:30-15:00	物业保洁安全管理及特殊场所作业要领	老师	
12	15:30-15:45	休息	全体人员	
13	15:45-16:40	物业管理中环境线条工作标准化	老师	
14	16:40-17:30	考试	全体人员	

## 六、考试颁证

培训班结束时，由培训机构组织专家，负责组织统一考试。学员通过考试成绩合格者，颁发由协会和培训机构共同盖章的《物业环境管理员》结业证书，并在协会官网 [www.zjqxbj.com](http://www.zjqxbj.com) 公布查询，可作为资质证书或投标评审时依据。

## 七、报名材料

(1) 本人近期免冠一寸彩色照片 2 张（办证用）；

(2) 身份证复印件一张 (A4 纸) ;

现场培训时请带好以上资料并交给协会负责人

#### 八、培训费用

(1) 会员单位物业环境管理员：800 元/人

(2) 非会员单位者统一按照 1800 元/人。

#### 九、付款方式

(1) 请报名人员**务必于 4 月 11 日前**将培训费汇至以下账户并备注  
(单位+物业管理员培训费)。转账信息如下：

户 名：浙江省清洗保洁行业协会

开 户 行：中国建设银行杭州竞舟路支行

银行账号：33001616746053002327

#### 十、报名方式

浙江省清洗保洁行业协会联系人

李华：15336504992 赵盼盼 18257167729

方圳清洁环卫中心联系人

吴经理：13760443482

**<说明>**:所有参加培训的学员必须提前报名，以便会务组根据报名人数准备材料并安排会场等事宜，如有不便之处，敬请谅解！

浙江省清洗保洁行业协会

2023 年 3 月 24 日



# 附件 1:

## “物业环境管理员”培训班报名回执

单位：\_\_\_\_\_（盖章） 联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

序号	姓名	单位名称	身份证号	电话	收件地址
1					
2					
3					
4					

（确认报名时间以完成缴费时间为准）

联系人：李华 15336504992 赵盼盼 18257167729

协会邮箱：zjqxbj@126.com